

Komplettschutz für Ihr Produkt

Was nicht repariert werden kann, wird ersetzt!

Sparen Sie Zeit, Geld und Aufwand mit einem Komplettschutz über mehrere Jahre für Ihr Produkt. Ganz gleich, wie Ihr Produkt zu Schaden kam – durch einen Unfall, elektrostatische Entladung (ESD), elektrische Überlastung (EOS) oder normale Abnutzung – Ihre Investition ist durch den Komplettschutzplan umfassend geschützt.

Im Rahmen eines Komplettschutzplans erhalten zur Reparatur eingesandte Geräte auch Firmware-Updates (falls gewünscht), Sicherheitsmodifikationen und andere notwendige Anpassungen, damit Ihre Geräte auch weiterhin mit optimaler Leistung laufen.¹



Unfälle passieren

Nicht nur beim Einsatz in einer Produktionsanlage, auch in einer kontrollierten Laborumgebung ist Ihr Gerät verschiedenen Gefahren ausgesetzt. Es kann zum Beispiel herunterfallen, beim Transport beschädigt werden oder durch fehlerhafte Lagerung Schaden nehmen. Jedes dieser Vorkommnisse kann Reparatur- oder Ersatzkosten in Höhe mehrerer Tausend Euro zur Folge haben.

Mit einem Produkt-Komplettschutz von Tektronix werden unvorhergesehene Ausgaben verringert und Ihre Investitionen geschützt. Unfälle passieren, aber wir schützen Sie vor den Folgen.



Die optimale Lösung

- Schutzplan für 3 oder 5 Jahre
- Abdeckung von Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen
- Abdeckung von Schäden durch ESD- oder EOS-Vorfälle¹
- Nur ein Ansprechpartner zur Verwaltung des gesamten Serviceprozesses
- Kostenlose Rücksendung
- Kalibrierung (falls erforderlich) und Anpassung an veröffentlichte Präzisionsspezifikationen inbegriffen

So funktioniert der Komplettschutzplan:

Mit dem Produkt-Komplettschutz brauchen Sie sich keine Sorgen über unerwartete Ausfälle von Geräten oder über Produktionsverzögerungen zu machen.

- Schritt 1: Rufen Sie die Telefonnummer an, die in Ihrem Servicevertrag genannt ist, um die Reparatur zu vereinbaren.
- Schritt 2: Senden Sie Ihr Gerät an die nächstgelegene Servicestelle.
- Schritt 3: Unsere erfahrenen Techniker führen eine Diagnose durch und reparieren Ihr Gerät. Das Gerät wird ohne weitere Kosten gereinigt, kalibriert (falls erforderlich) und an Sie zurückgesendet.
- Schritt 4: Wenn das Gerät nicht von Tektronix repariert werden kann, wird es von uns ersetzt.

Konformität

Die Reparaturarbeiten umfassen immer auch die erforderliche Kalibrierung und Anpassung der Geräte zur Wiederherstellung der veröffentlichten Präzisionsspezifikationen, damit Sie sich uneingeschränkt auf alle Messergebnisse verlassen können. Kalibrierungen werden mit Hilfe eines eingetragenen Qualitätssystems gemäß ISO 9001:2015 und in Übereinstimmung mit Messstandards vorgenommen:

- ISO/IEC 17025:2005
- ANSI/NCSL Z540.1-1994(R2002)

Welcher Plan ist der richtige für Sie?

Unsere werkseitige Garantie deckt Ihr Gerät gegen Funktions- und Konstruktionsmängel ab. Zusätzlich gibt es verschiedene Optionen, mit denen Sie diese Garantie erweitern und sich vor teuren Reparaturen schützen können. Wählen Sie den passenden Plan für Ihre Anforderungen (Optionen für 3 oder 5 Jahre verfügbar):

Serviceplan–Option	Komplettschutz (Opt. T3, T5)	Gold–Service (Opt. G3, G5)	Keithley Care (Opt. EW, 3Y–EW, 5Y–EW)	Tek Care (Opt. R3, R5)
Erweiterung der werkseitigen Garantie	✓	✓	✓	✓
Schutz vor Herstellungsfehlern	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Kalibrierung mit Werksprüfzeugnis bei Reparatur (falls erforderlich)	✓	✓	✓	✓
Kostenloser Versand im Inland	✓	✓	✓	✓
Priorisierter Labor-Service	✓	✓		
Abdeckung von anwenderseitig verursachten EOS- und ESD-Schäden	✓	✓		
Abdeckung von Nebenschäden	✓			
Abdeckung von normalen Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen	✓			
Versand eines Leihgeräts für den Zeitraum der Reparatur innerhalb von 48 Stunden		✓		

Bestellinformationen

Der Komplettschutz für Ihr Produkt kann als Zusatzoption zu ausgewählten Tektronix-Geräten erworben werden. Geben Sie dafür die nachfolgende Artikelbezeichnung an.

Option	Beschreibung
Opt. T3	Der Komplettschutzplan für Ihr Produkt über 3 Jahre umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des jeweiligen Geräts aufgrund von Abnutzungserscheinungen, Unfallschäden und Schäden durch elektrostatische Entladung (ESD) oder elektrische Überlastung (EOS). Schnellere Reparaturzeiten als ohne Komplettschutz garantiert.
Opt. T5	Der Komplettschutzplan für Ihr Produkt über 5 Jahre umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des jeweiligen Geräts aufgrund von Abnutzungserscheinungen, Unfallschäden und Schäden durch elektrostatische Entladung (ESD) oder elektrische Überlastung (EOS). Schnellere Reparaturzeiten als ohne Komplettschutz garantiert.

¹ Es gelten bestimmte Einschränkungen – Einzelheiten siehe Programmkonditionen.